

GENBA30 専任サポート サービス説明

株式会社プレスマン

GENBA30 専任サポート サービス説明

保守サポート概要

1. zaico ライトプラン 運用のための各種設定サポート
 - ・ 在庫登録や取引先登録などのマスタ関連のメンテナンス（追加・編集・削除）作業のサポート対応及び作業代行
 - ・ 棚卸しによる実棚との在庫数差異の調整メンテナンス作業のサポート対応及び作業代行
2. zaico ライトプラン とkintone との連携サポート
 - ・ 要件定義とkintone アプリ設計及び構築
 - ・ zaico ライトプランとkintone との連携フロー構築
 - ・ 納品書、請求書等の帳票フォーマットの初期設定作業代行

問合せ窓口対応概要

1. zaico ライトプランの操作、運用に関する問い合わせ対応
 - ・ 設定、更新等の操作方法
 - ・ 運用オペレーション方法
2. zaico ライトプランと連携させたkintone の操作、運用に関する問い合わせ対応
 - ・ アプリ操作方法
 - ・ アプリメンテナンス方法（フィールドの追加、更新、削除、ユーザーの追加、更新、削除、権限設定）

サービス名

GENBA30 サービス説明

業務フロー図



GENBA30 サービス説明

保守サポートフロー

1 サポート対応フロー

受付

- ・ 顧客からの問合せを受付（チャット / タスク管理ツール / 課題管理表）
- ・ 課題管理表に課題設置

対応

- ・ 課題対応（調査、動作確認、検証 等）
- ・ 対応内容を課題管理表に記載

回答

- ・ 対応結果報告（チャット / タスク管理ツール / 課題管理表）

GENBA30 サービス説明

／ その他

・本サービスは、株式会社プレスマンにより、株式会社ZAICOが開発したクラウド在庫管理システム「zaico ライトプラン」を利活用する場合の運用保守サポート、及び株式会社サイボウズが提供する「kintone」を活用したzaicoを起点としたデータ利活用を行うための運用保守サポートです。

GENBA30 サービス説明

価格表

保守実施作業	時間単価	時間	計
在庫登録や取引先登録などのマスタ関連のメンテナンス（追加・編集・削除）作業のサポート対応及び作業代行	¥10,000	2時間	¥20,000
zaico ライトプランと連携するkintone マスタアプリのメンテナンス作業（追加、更新、削除）	¥10,000	2時間	¥20,000
zaico ライトプランと連携するkintone のアプリ運用作業のサポート対応及び代行作業	¥10,000	2時間	¥20,000
納品書、請求書等の帳票フォーマットの更新サポート及び代行作業	¥10,000	2時間	¥20,000

問合せ実施作業	時間単価	時間	計
zaico ライトプラン 運用のための操作、設定方法の問い合わせ対応（メール/チャット/オンラインMtg.）	¥10,000	1時間	¥10,000
zaico ライトプランと連携するkintone アプリ運用のための操作、設定方法の問い合わせ対応（メール/チャット/オンラインMtg.）	¥10,000	1時間	¥10,000